



# GUIDE - AGENTS DE VOYAGES

Dans ce guide unique, vous trouverez des coordonnées, des renseignements importants et tout ce dont vous avez besoin, à un seul endroit.

**AIR CANADA**  *Tout un monde vous attend.*




## Comment pouvons-nous vous aider?

<b>Aéroplan</b>	☎ 1 800 361-5373 🌐 <a href="http://aeroplan.com">aeroplan.com</a>	✉ Centre Aéroplan, C.P. 7737, Station Terminal, Vancouver (BC) V6B 5W9
<b>Bagages</b>	☎ 1 888 689-2247 🌐 <a href="http://worldtracer.aero">worldtracer.aero</a>	✉ Réclamations bagages d'Air Canada, C.P. 8000, Succursale Aéroport, Dorval (QC) H4Y 1C3
<b>Voyages pour urgence familiale</b>	🌐 <a href="http://aircanada.com/agents">aircanada.com/agents</a> 🔍 «Onglet Références (...voyages pour urgence familiale)»	☎ Assistance agences <i>Pour les demandes d'autorisation avant l'émission d'un billet</i>
<b>BSP   ARC</b>	<b>Canada (BSP) :</b> 🌐 <a href="http://bsplink.iata.org">bsplink.iata.org</a> ✉ <a href="mailto:financebsp@aircanada.ca">financebsp@aircanada.ca</a>	<b>États-Unis (ARC) :</b> 🌐 <a href="http://arccorp.com">arccorp.com</a> ✉ <a href="mailto:csc@arccorp.com">csc@arccorp.com</a>
<b>Annulation/ remboursements (voyages ultérieurs)</b>	Annuler dans les 24 heures les réservations effectuées en ligne/dans le SMD inutilisées, à <a href="http://aircanada.com/agents">aircanada.com/agents</a> . <i>Billets entièrement remboursables, selon le mode de paiement initial. Valeur résiduelle des billets non remboursables peut être créditée pour un prochain voyage.</i>	
<b>Remise en argent</b>	✉ <a href="mailto:agencyweb@aircanada.ca">agencyweb@aircanada.ca</a>	
<b>Entreprises</b>	<b>Contrats :</b> ✉ <a href="mailto:ccta@aircanada.ca">ccta@aircanada.ca</a>	<b>Air Canada Affaires Plus :</b> ✉ <a href="mailto:corporaterewards@aircanada.ca">corporaterewards@aircanada.ca</a> ☎ 1 888 335-4189
<b>Relations clientèle (après le voyage)</b>	☎ 1 866 584-0380 🌐 <a href="http://aircanada.com/relationsclientele">aircanada.com/relationsclientele</a>	✉ Relations clientèle d'Air Canada C.P. 64239, Thornclyffe Outlet, Calgary (AB) T2K 6J7
<b>Notes de débit</b>	☎ 204 941-2803 ✉ <a href="mailto:salesaudit.verificationventes@aircanada.ca">salesaudit.verificationventes@aircanada.ca</a>	✉ Vérification ventes – Air Canada C.P. 1979, Winnipeg (MB) R3C 3R3
<b>DRS</b>	🌐 <a href="http://aircanada.com/drsenligne">aircanada.com/drsenligne</a> (Système de référence directe)	
<b>Tarifs de Groupes</b>	<b>Demandes de prix :</b> 🌐 <a href="http://aircanada.com/groupes">aircanada.com/groupes</a> <i>Les prix seront envoyés dans les 2 jours.</i>	<b>PNR de groupe :</b> ✉ <a href="mailto:groups.canada.groupes@aircanada.ca">groups.canada.groupes@aircanada.ca</a> ✉ <a href="mailto:groups.usa@aircanada.ca">groups.usa@aircanada.ca</a>
<b>*Centre d'assistance</b>	☎ 1 888 247-2262 (Canada/État-Unis)	

<b>Mode de paiement incorrect</b>	✉ Comptabilité ventes – Air Canada C.P. 1979, Winnipeg (MB) R3C 3R3 Télec. : 204 941-2803 ✉ <a href="mailto:cathy.vangompel@aircanada.ca">cathy.vangompel@aircanada.ca</a>	<b>Inclure :</b> • Numéro de billet, numéro de réservation et coordonnées <i>Des frais d'administration de 25 \$ (TPS, TVH ou TVQ en sus) par billet seront facturés au moyen d'une note de débit agence (ADM).</i>
<b>Autorisation médicale</b>	🌐 <a href="http://aircanada.com/agents">aircanada.com/agents</a> 🔍 «Onglet Information et services (...besoins spéciaux)»	☎ 1 800 667-4732 48 heures avant le départ
<b>Réunions et congrès</b>	<b>Pour inscription :</b> 🌐 <a href="http://aircanada.com/congres">aircanada.com/congres</a>	<b>Renseignements - Contrats :</b> ✉ <a href="mailto:conventions.congres@aircanada.ca">conventions.congres@aircanada.ca</a>
	<b>Pour réservations (une fois inscrit, inclure votre code promotionnel) :</b> 🌐 <a href="http://aircanada.com/agents">aircanada.com/agents</a> 🔍 «Onglet Références (Programme Réunions et congrès)»	
<b>Correction de nom</b>	🌐 <a href="http://aircanada.com/agents">aircanada.com/agents</a> 🔍 «Onglet Références (Correction de nom)»	☎ Assistance agences 3 jours avant le départ
<b>Animaux de compagnie (en cabine)</b>	🌐 <a href="http://aircanada.com/agents">aircanada.com/agents</a> 🔍 «Onglet Information et services (...animal de compagnie)»	☎ Assistance agences <i>Dans les 24 heures suivant la réservation</i>
<b>Remboursement (après voyage)</b>	🌐 <a href="http://aircanada.com/agents">aircanada.com/agents</a> 🔍 «Onglet Liens rapides (Formulaire de demande...)»	✉ Services de remboursement d'Air Canada, C.P. 6475, Winnipeg (MB) R3C 3V2
<b>Modification des horaires</b>	🌐 <a href="http://aircanada.com/agents">aircanada.com/agents</a> 🔍 «Onglet Références (Modification des horaires...)»	
<b>Réservations (exonérées de taxes)</b>	🌐 <a href="http://aircanada.com/agents">aircanada.com/agents</a> <i>Pour les client admissibles exemptés de TPS, de TVH et de TVQ</i>	☎ Assistance agences <i>Pour les réservations de voyage en continu</i>
<b>Billets, reçus, cartes de crédit</b>	☎ 204 941-2973 Télec. : 204 941-2803	✉ <a href="mailto:financeweb@aircanada.ca">financeweb@aircanada.ca</a> <i>Inclure le nom du passager, le numéro de dossier, la liaison, la date de voyage et les numéros de carte de crédit et de billet.</i>
<b>CIC de référence</b>	• Apollo: L@AC-CIC/*170 • Worldspan: @AC@G/170	• Sabre: @QAC/ZZCIC*170 • Amadeus: 1AC/CIC*170



**AIR CANADA** 

MEMBRE DU RÉSEAU STAR ALLIANCE 

[www.aircanada.com](http://www.aircanada.com)

[duncansdesk.aircanada.ca/fr](http://duncansdesk.aircanada.ca/fr)



[Twitter.com/aircanada](https://twitter.com/aircanada)



[Instagram.com/aircanada](https://www.instagram.com/aircanada)



[Facebook.com/aircanada](https://www.facebook.com/aircanada)



[Linkedin.com/company/air-canada](https://www.linkedin.com/company/air-canada)